

## Политика конфиденциальности

Добро пожаловать в Политику конфиденциальности SORP Group («Мы», «Нас» или «Наш»). В SORP Group мы ценим и приоритетно относимся к конфиденциальности посетителей и пользователей нашего веб-сайта.

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает наши правила и процедуры, касающиеся сбора, использования и раскрытия вашей информации при использовании Сервиса, а также разъясняет ваши права на неприкосновенность частной жизни и то, как закон защищает вас.

Мы используем ваши персональные данные для предоставления и улучшения Сервиса. Перед использованием Сервиса или предоставлением нам любых персональных данных, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящей Политикой конфиденциальности и свяжитесь с нами, если у вас возникнут вопросы. Используя Сервис, вы подтверждаете и соглашаетесь с тем, что ваша информация будет собираться и использоваться в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

### 1. Определения

**1.1.** Компания (в настоящей Политике конфиденциальности именуется как «Компания», «мы», «нас» или «наш») — SORP Group LLC, зарегистрированная в Объединённых Арабских Эмиратах, с зарегистрированным офисом по адресу: 25-й этаж, Tameem House, Varsha Heights, TECOM, P.O. Box 214950, Дубай, ОАЭ.

**1.2.** Cookies — небольшие фрагменты данных, отправляемые веб-сервером и сохраняемые на устройстве пользователя. При обращении к странице соответствующего веб-сайта такие данные возвращаются на веб-сервер с каждым HTTP-запросом, выполняемым веб-клиентом или браузером.

**1.3.** Персональные данные — любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу.

**1.4.** Страна — Объединённые Арабские Эмираты.

**1.5.** Сервис — веб-сайт <https://sorptaxaccounting.com>, управляемый Компанией.

**1.6.** Устройство — любое устройство, посредством которого возможен доступ к Сервису, включая компьютер, мобильный телефон или цифровой планшет.

**1.7.** Пользователь (в настоящей Политике конфиденциальности именуется как «Вы») — физическое лицо, получающее доступ или использующее Сервис, либо компания или иное юридическое лицо, от имени которого такое физическое лицо получает доступ или использует Сервис, если применимо.

**1.8.** Данные об использовании — данные, собираемые автоматически, которые генерируются в процессе использования Сервиса или самой инфраструктурой Сервиса (например, продолжительность посещения страницы).

**1.9.** IP-адрес — уникальный сетевой адрес устройства в рамках компьютерной сети, посредством которого Пользователь получает доступ к Веб-сайту.

**1.10.** Веб-сайт — SORP Group, доступный по адресу: <https://sorptaxaccounting.com>

### 2. Общие положения

**2.1.** Использование Пользователем Веб-сайта означает принятие настоящей Политики конфиденциальности и согласие с условиями обработки персональных данных Пользователя.

**2.2.** В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики конфиденциальности он обязан прекратить использование Веб-сайта.

**2.3.** Настоящая Политика конфиденциальности распространяется исключительно на Веб-сайт. Веб-сайт не контролирует и не несёт ответственности за деятельность сторонних веб-ресурсов, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, размещённым на Веб-сайте.

**2.4.** Мы не осуществляем проверку достоверности персональных данных, предоставленных Пользователем.

### **3. Сбор персональных данных**

**3.1.** При использовании нашего Сервиса мы можем запрашивать у вас определённые персональные данные, позволяющие установить вашу личность и использовать их для связи с вами. К таким данным могут относиться, в том числе, но не ограничиваясь:

- полное имя;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- предпочтительный способ связи (например, WhatsApp, Telegram, Email);
- сведения о вашей компании, включая:
  - юрисдикцию регистрации;
  - статус лицензирования в ОАЭ;
  - количество сотрудников;
  - наличие сотрудников с окладом в ОАЭ;
  - планы по найму сотрудников в течение ближайших 3 месяцев;
  - функции или задачи, которые вы намерены делегировать.

**3.2.** Данные об использовании собираются автоматически при работе с Сервисом.

**3.3.** Такая информация может включать, в том числе, IP-адрес вашего устройства, тип и версию браузера, страницы Сервиса, которые вы посещаете, дату и время посещения, продолжительность нахождения на этих страницах, уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные.

**3.4.** При доступе к Сервису с мобильного устройства мы также можем автоматически собирать определённую информацию, включая, но не ограничиваясь: тип используемого мобильного устройства, уникальный идентификатор мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, операционную систему мобильного устройства, тип используемого мобильного интернет-браузера, уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные.

**3.5.** Мы также можем собирать информацию, которую ваш браузер автоматически отправляет при каждом посещении Сервиса либо при доступе к нему с мобильного устройства.

### **4. Cookies и технологии отслеживания**

**4.1.** Cookies представляют собой небольшие файлы данных, которые выполняют функцию анонимных уникальных идентификаторов. Они отправляются на ваш браузер веб-сайтами, которые вы посещаете, и сохраняются на жёстком диске вашего устройства. Наш Веб-сайт

использует cookies для сбора определённой информации, а также для повышения функциональности и улучшения пользовательского опыта при работе с Сервисом.

**4.2.** У вас есть возможность принять или отклонить использование cookies, а также получать уведомления каждый раз, когда cookie отправляется на ваше устройство. Обращаем ваше внимание, что при отключении cookies некоторые функции или разделы Веб-сайта могут работать некорректно или стать недоступными.

## **5. Коммуникации и маркетинговые сообщения**

**5.1.** Мы можем использовать информацию, которую собираем, для связи с вами и адаптации наших сообщений с учётом ваших предпочтений и взаимодействия с нашими Сервисами. Это может включать отправку сообщений по электронной почте или другим цифровым каналам с информацией о наших услугах, приглашениями к участию в опросах, уведомлениями о предстоящих акциях, обновлениях Сервиса, деловых новостях или мероприятиях, представляющих интерес для вас.

**5.2.** В случае приобретения вами любых наших услуг вы также можете получать операционные или транзакционные сообщения. Такие сообщения могут включать уведомления о Сервисе, технические обновления, сообщения, касающиеся вашего аккаунта, изменения наших условий или внутренних правил, а также оповещения о проведении технического обслуживания.

**5.3.** Кроме того, мы используем cookies и аналогичные технологии отслеживания для предоставления персонализированного контента, предложений и рекомендаций, наиболее соответствующих вашим интересам.

## **6. Использование персональных данных**

**6.1.** Компания может использовать Персональные данные для следующих целей:

- предоставление и поддержание работы наших Сервисов, включая обработку финансовых данных, подготовку отчетов, подачу налоговых деклараций, ведение бухгалтерских записей и отслеживание использования нашей платформы;
- выполнение договорных обязательств, включая исполнение соглашений о предоставлении услуг по бухгалтерскому учету, налоговому консультированию, расчету заработной платы, регистрации компаний или любых других услуг, оказываемых через платформу;
- связь с вами, включая электронную почту, телефонные звонки, SMS или эквивалентные формы электронной коммуникации (например, push-уведомления), для предоставления важной информации о вашем аккаунте, сроках соблюдения нормативных требований, обновлениях Сервиса, техническом обслуживании или уведомлениях о безопасности;
- отправка обновлений и предложений, таких как информационные рассылки, специальные предложения, приглашения на вебинары или информация о новых услугах, при условии, что такие сообщения относятся к услугам, которые вы ранее использовали или проявляли интерес, если вы не отказались от получения таких сообщений;
- обработка ваших запросов, включая запросы на консультации, разъяснения по услугам или заявки в службу поддержки;

- в рамках корпоративных операций, таких как слияние, поглощение, реорганизация, несостоятельность или продажа активов Компании, ваши персональные данные могут быть переданы в составе сделки в соответствии с применимыми законами о защите данных;
- для внутренних целей, таких как аналитика, анализ тенденций использования, улучшение Сервиса, оценка эффективности маркетинга, а также общее повышение качества нашей платформы, клиентского опыта и предлагаемых услуг.

**6.2.** Мы используем собранные данные исключительно для указанных выше целей. Мы не собираем и не обрабатываем персональные данные лиц младше 13 лет. В случае если мы узнаем, что собрали персональные данные ребёнка младше 13 лет без подтверждённого согласия родителей, мы незамедлительно примем меры для удаления такой информации.

## **7. Раскрытие данных**

**7.1.** Мы можем раскрывать ваши персональные данные в следующих случаях:

- сервисным провайдерам, которые помогают нам в предоставлении и поддержке работы бухгалтерского программного обеспечения, систем управления документами, инструментов для коммуникации или аналитики данных, при условии, что такие стороны обязаны по контракту сохранять конфиденциальность данных;
- в рамках деловых операций, когда персональные данные могут быть раскрыты или переданы в ходе обсуждения или реализации слияния, поглощения или продажи активов, связанных с Компанией;
- аффилированным организациям, таким как наши дочерние компании или связанные фирмы, при условии соблюдения ими настоящей Политики конфиденциальности при обработке ваших персональных данных;
- деловым партнёрам в ограниченных случаях, когда мы совместно предоставляем определённые услуги, и только в той мере, которая необходима для их оказания;
- другим Пользователям, только если вы самостоятельно раскрываете информацию через публичные форумы, совместные рабочие пространства или интегрированные сторонние платформы;
- в случае участия Компании в слиянии, поглощении или продаже активов ваши персональные данные могут быть переданы в рамках сделки. Мы уведомим вас до передачи ваших персональных данных и до того, как они станут предметом иной Политики конфиденциальности;
- в определённых случаях, когда раскрытие ваших персональных данных требуется по закону или в ответ на действительные запросы государственных органов (например, суда или государственного учреждения).

## **8. Срок хранения персональных данных**

**8.1.** Компания будет хранить ваши персональные данные только в течение периода, необходимого для достижения целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности. Это включает хранение персональных данных в объёме, требуемом для соблюдения применимых правовых и нормативных требований (например, бухгалтерского учёта, налоговой отчетности или иных обязательств), для разрешения споров и для обеспечения выполнения наших договорных и правовых обязательств.

**8.2.** Данные об использовании также могут храниться для внутренних аналитических целей. Такие данные, как правило, хранятся в течение более короткого периода, если только их хранение не требуется для повышения безопасности Сервиса, улучшения его функциональности или если законодательство требует более длительного хранения.

## **9. Ответственность сторон**

**9.1.** Компания не несёт ответственности за утрату или раскрытие Конфиденциальной информации, если такая информация:

**9.1.1.** стала общедоступной до её утраты или раскрытия;

**9.1.2.** была законно получена от третьей стороны до её получения Компанией;

**9.1.3.** была раскрыта с явного согласия Пользователя.

**9.2.** Пользователь несёт полную ответственность за соблюдение всех применимых законов и нормативных актов Объединённых Арабских Эмиратов, включая, но не ограничиваясь, законодательством о рекламе, защите авторских и смежных прав, правах на товарные знаки и интеллектуальную собственность, а также за содержание и формат любых материалов и предоставляемых персональных данных.

**9.3.** Пользователь признаёт, что ответственность за любую информацию (включая, но не ограничиваясь, файловые данные, тексты и др.), доступ к которой Пользователь получил в рамках Веб-сайта, несёт сторона, предоставившая такую информацию.

**9.4.** Пользователь соглашается с тем, что информация, предоставленная в рамках Веб-сайта, может являться интеллектуальной собственностью других Пользователей, партнёров или рекламодателей, и права на такой контент защищены. Пользователь не имеет права изменять, сдавать в аренду, передавать, продавать, распространять или создавать производные материалы на основе такого контента (полностью или частично), за исключением случаев, когда это явно разрешено в письменной форме законными владельцами в соответствии с отдельным соглашением.

**9.5.** Компания не несёт ответственности перед Пользователем за любую утрату или ущерб, возникший в результате удаления, сбоя или невозможности сохранить любой контент или иные данные коммуникации, содержащиеся на Веб-сайте или передаваемые через него.

## **10. Хранение данных и трансграничные передачи**

**10.1.** Наши Сервисы управляются и поддерживаются Компанией, зарегистрированной в Объединённых Арабских Эмиратах. Ваши персональные данные могут храниться и обрабатываться на серверах, расположенных как в ОАЭ, так и в других юрисдикциях, в зависимости от наших операционных, технических и правовых требований.

**10.2.** Обращаем ваше внимание, что, получая доступ и используя наши Сервисы из-за пределов ОАЭ — включая Европейскую экономическую зону (ЕЭЗ) или другие юрисдикции с законодательством о защите данных, отличающимся от законодательства ОАЭ — вы подтверждаете и соглашаетесь с тем, что ваши персональные данные могут быть переданы, сохранены и обработаны в ОАЭ или в других странах, где находятся наши серверы или провайдеры услуг.

**10.3.** Такие передачи данных осуществляются для обеспечения предоставления Сервисов, выполнения договорных и правовых обязательств, а также обеспечения надлежащего функционирования нашей деятельности. Предоставляя нам ваши персональные данные,

вы соглашаетесь на их передачу, хранение и обработку в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

## **11. Права на защиту персональных данных**

**11.1.** В зависимости от применимого законодательства о защите данных и вашего места проживания, вы можете обладать определёнными правами в отношении ваших персональных данных. Эти права могут включать возможность запроса доступа к вашим персональным данным, их исправления или удаления, а также право возражать против определённых видов обработки — например, получения прямых маркетинговых сообщений.

**11.2.** Хотя наш Веб-сайт не требует создания персонального аккаунта, вы можете реализовать свои права, обратившись к нам напрямую. Для подачи запроса, пожалуйста, отправьте электронное письмо нашей команде по вопросам конфиденциальности на адрес [sorp@sorp.ae](mailto:sorp@sorp.ae). Для защиты ваших данных и подтверждения вашей личности мы можем запросить предоставление подтверждающих документов перед обработкой вашего запроса.

**11.3.** Обращаем внимание, что некоторые персональные данные могут обрабатываться нами от имени третьих сторон (например, деловых клиентов или бухгалтерских компаний). В таких случаях мы действуем исключительно как оператор данных, выполняя их инструкции. Если вы желаете получить доступ, изменить или удалить информацию, обрабатываемую от имени одного из наших клиентов, необходимо обратиться непосредственно к этому клиенту, поскольку мы не уполномочены самостоятельно управлять такими данными.

## **12. Ссылки на сторонние ресурсы**

**12.1.** Наш Веб-сайт или Сервисы могут содержать ссылки на веб-сайты третьих сторон. Компания не несёт ответственности за политику конфиденциальности или содержание таких сайтов. Рекомендуем вам ознакомиться с их собственными политиками конфиденциальности.

## **13. Изменения в Политике конфиденциальности**

**13.1.** Мы можем время от времени обновлять настоящую Политику конфиденциальности. Обновлённая версия будет размещена на нашем Веб-сайте с указанием даты последнего обновления. Продолжение использования наших Сервисов после внесения изменений означает ваше согласие с изменённой Политикой.

## **14. Свяжитесь с нами**

**14.1.** Если у вас есть вопросы или замечания относительно настоящей Политики конфиденциальности или наших практик обработки данных, пожалуйста, свяжитесь с нами по следующим реквизитам:

### **SORP Group**

Электронная почта: [sorp@sorp.ae](mailto:sorp@sorp.ae)

Адрес: Здание Tameem House, 25-й этаж, Barsha Heights (Tecom), Дубай, Объединённые Арабские Эмираты

